

kontakt og general information

Navn: *Susanne Koch Jensen*

Title: *Selvstændig IT og forretningskonsulent*

Firma: *proZane*

CVR: *35022627*

Mobil: *+45 21 20 02 02*

e-mail: skj@prozane.dk

Adresse: *Kløvervej 19, 5792 Årslev*

Web: *prozane.dk*

App *Mileacc.dk*

Ledelseserfaring siden: *1998*

IT erfaring siden: *1986*

Født: *1964*



kompetencer og erfaring

Resumé:

Professionel forretningsorienteret IT konsulent med spidskompetencer inden projekt- og test-management. Har erfaring med anvendelse af agile og traditionelle projektmetoder og værktøjer og kan håndtere generel, specialist og teknisk projektledelse af IT og forretningsudviklingsprojekter.

Har især fokus på koblingen af forrettningens behov med brugen af processer og IT systemer. Har stærke relaterede kompetencer indenfor ERP system implementering, CRM, Kampagne opsætning, design af overordnet IT løsningsbeskrivelser, web design, kravspecifikation og procesudvikling.

Har ekspertise i risikovurdering og implementering af informationssikkerhedsprocedurer og retningslinier efter DS484. Har ligeledes erfaring med standardisering af arbejdsrutiner/funktioner efter ISO9001 kvalitetssystemet.

Har erfaring med IT Strategi, projektvurdering og prioritering (Business case) samt vurdering af forandrings/optimering behov for forretnings- og IT-processer.

Kommunikerer godt på alle niveauer af en organisation og er hurtig til at skabe overblik over projektmiljøet og de muligheder der er for størst mulig fremdrift og succes.

Uddannelse/certificeringer:

2014 – 2014 SCRUM Product Owner (Trifork/SCRUM ALLIANCE)
2014 – 2014 SCRUM Master (www.scrum.org)
2006 – 2014 BA Engelsk / webkommunikation (SDU)
2014 – 2014 ISTQB Foundation (Sogeti/Dansk IT)
2013 – 2013 PRINCE2 Foundation og Practitioner Certificering (Métier)
2012 – 2012 Six Sigma Green Belt (IBC)
2004 – 2004 IPMA niveau D (Dansk Projektlederforening)
1984 – 1986 EDB Assistent (Tietgenskolen)

Sprog:

Dansk: Modersmål
Engelsk: Flydende
Tysk: Let øvet

Karrierehistorik:

2008 – 2013 Projekt Manager, Sydfyns Elforsyning A/S
2006 – 2008 Senior Konsulent, Capgemini Denmark A/S
1998 – 2006 Projektleder, TDC Services A/S
1989 – 1998 Systemudvikler, Fyns Amt EDB Central
1986 – 1989 Programmør, Thrige-Titan A/S

kundeprojekter**Project Manager – TV2: juni 2014 (igangværende 2014)**

- Project Management af TV 2 PLAY app til smart tv fra Samsung, LG, Sony og Phillips

Test Manager – Region Midt: november 2013 – June 2014

- Test management på et IT infrastrukturprojekt.

Proces konsulent – Norsk Elkraft Danmark A/S: August 2013

- SIPOC forretnings processer – definer, dokumenter, foreslå forbedringer
- Dynamics AX – skab overblik over bestilte Xellent rapporter og opsæt manglende brugerrapporter
- Udarbejd detaljerede tastevejledninger og instruer medarbejderne i brugen af Xellent

iværksætter

Udvikling af Web app'en MileAcc til registrering af kørsel: 2014

- Abonnementsbaseret app til registrering af kørsel for en eller flere brugere i en eller flere biler
- Selvbetjenings funktioner til oprettelse, vedligeholdelse og betaling
- Administratorfunktioner for aftaler, hvor der er flere brugere/flere biler
- Print og download funktioner af kørselsregistreringer
- Find den på mileacc.dk